

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Меддиагностика»  
344113, г. Ростов-на-Дону, пр. Космонавтов, д. 25А  
ОГРН 1156229000850, ИНН 6229075409, КПП 622901001**

**ПРИКАЗ**

«12» ноября 2019 г.

№ 1ПР

г. Ростов-на-Дону

«Об утверждении правил внутреннего распорядка для посетителей центра  
«СмартМед» (ООО «Меддиагностика»)

В целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества,  
**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Ввести в действие правила внутреннего распорядка для посетителей центра «СмартМед» (ООО «Меддиагностика») с «12» ноября 2019 г.
2. Настоящие правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в центр «СмартМед» (ООО «Меддиагностика»)
3. Директору Горовой Т.Ю., организовать размещение настоящих правил на информационном стенде около регистратуры центра «СмартМед» (ООО «Меддиагностика») и разместить настоящие правила на сайте [www.smartmed61.ru](http://www.smartmed61.ru)
4. Довести до сведения сотрудников в части их касающейся, утвержденный настоящий приказ.
5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



/Горовая Т.Ю./

Приложение к приказу №1ПР от 12.11.2019 года.

Утверждаю

Генеральный директор

ООО «Меддиагностика»

Горова Т.Ю.

М.П.



## **Правила внутреннего распорядка для посетителей центра «СмартМед» (ООО «Меддиагностика»)**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84, с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Уставом ООО «Меддиагностика».

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:

- порядок обращения пациента в ООО «Меддиагностика»;
- права и обязанности пациента;
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- график работы ООО «Меддиагностика» и его должностных лиц;
- информацию о платных медицинских услугах.

1.3. Правила внутреннего распорядка ООО «Меддиагностика» (далее – медицинская организация) для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

1.4. Внутренний распорядок ООО «Меддиагностика» для пациентов - это регламент (порядок) выполнения профессиональной деятельности работниками медицинской организации, обеспечивающий получение пациентом медицинской помощи надлежащего качества, а также права и обязанности пациента при получении медицинской помощи в ООО «Меддиагностика».

1.5. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.6. Правила внутреннего распорядка для пациентов размещаются на информационном стенде в вестибюле медицинской организации в доступном для пациентов месте. Правила внутреннего распорядка для пациентов также размещаются на официальном сайте ООО «Меддиагностика»: [www.smartmed61.ru](http://www.smartmed61.ru)

1.7. Факт ознакомления с Правилами внутреннего распорядка для пациентов подтверждается пациентом путем проставления подписи в договоре об оказании услуг.

## **2. Порядок обращения пациентов в ООО «Меддиагностика»**

2.1. ООО «Меддиагностика» является организацией, оказывающей платные медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг (работ), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, а также иные услуги не запрещенные действующим законодательством РФ.

2.2. Для получения медицинской помощи в ООО «Меддиагностика» пациент может лично, либо через своего представителя обратиться в регистратуру, записаться по телефону или через сайт медицинской организации.

2.3. За 15 минут до исследования пациенту необходимо явиться на прием для получения медицинской услуги.

2.4. В регистратуре ООО «Меддиагностика» при каждом обращении на пациента оформляется договор, в который вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер паспорта.

2.5. Пациенты без предварительной записи принимаются после пациентов с предварительной записью, либо в свободное время между приемами пациентов с предварительной записью.

2.6. Информацию о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на исследование, о времени и месте приема руководителя Учреждения и его заместителями, пациент может получить в регистратуре в устной форме.

## **3. Права и обязанности пациентов**

3.1 Права и обязанности пациентов утверждаются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

**3.2. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор врача и выбор медицинской организации;
- диагностику в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

### **3.3. Пациент обязан:**

- соблюдать режим работы ООО «Меддиагностика»;
- соблюдать правила внутреннего распорядка ООО «Меддиагностика» для пациентов и правила поведения в общественных местах;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (вход в отделения Учреждения в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);
- следовать рекомендациям и предписаниям врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- уважительно относиться ко всем сотрудникам ООО «Меддиагностика»;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ
- бережно относиться к имуществу медицинской организации;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.
- употребление табачных изделий, спиртных напитков, наркотических, психотропных и токсических веществ в помещении ООО «Меддиагностика», а также нахождение под их воздействием во время посещения клиники. Исключения составляют случаи, требующие экстренной медицинской помощи.

3.4. ООО «Меддиагностика» может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от оказания медицинских услуг, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом предписаний или правил внутреннего распорядка медицинской организации.

#### **4. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента**

4.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме врачом-диагностом или иными должностными лицами ООО «Меддиагностика».

Она должна содержать сведения о результатах обследования и методе обследования.

Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом или не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация.

4.2. В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю, на основании подтверждающих документов об установлении опеки.

4.3. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья об этом делается соответствующая запись в медицинской документации.

4.4. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

#### **5. График работы ООО «Меддиагностика» и ее должностных лиц**

5.1. График работы ООО «Меддиагностика» и его должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка медицинской организации с учетом ограничений, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации.

5.2. Режим работы ООО «Меддиагностика» и его должностных лиц определяет время начала и окончания рабочего дня (смены), а также рабочие и выходные дни, время обеденного и других перерывов, последовательность чередования работы по сменам, а также рабочее время должностных лиц.

5.3. Индивидуальные нормы нагрузки персонала (график работы) устанавливаются руководителем медицинской организации в соответствии с типовыми должностными инструкциями персонала и по согласованию с профсоюзными органами. График и режим работы утверждаются руководителем медицинской организации.

5.4. Информацию о часах приема можно узнать в регистратуре, на информационном стенде или на сайте медицинской организации.

5.5. Режим работы ООО «Меддиагностика» утверждается его руководителем.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Отношения между ООО «Меддиагностика» и пациентом (законным представителем) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентировано действующим законодательством РФ.

6.2. Посетители, нарушившие данные правила внутреннего распорядка несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.